



# Effektivare patientflöde i sjukvården 2019

- ▶ Trimmat teamarbete skapar effektiva flöden
- ▶ Så får du sjuksköterskorna att stanna kvar
- ▶ Ökad produktion med fortsatt hög kvalitet

**Konferens, 5–6 februari 2019, Stockholm**

## **PRAKTISKA TIPS PÅ SMARTA FLÖDESFÖRBÄTTRINGAR**

Ett effektivt patientflöde skapar välfungerande vårdkedjor och är grunden för en resurs- och tidseffektiv sjukvård. Rätt flödesfokus resulterar i sömlösa övergångar och sätter patienten i centrum.

### **LÄR AV PATIENTFLÖDEN SOM FUNGERAR**

På 2019 års konferens om effektivare patientflöde i sjukvården lär du dig av

representanter från vårdavdelningar som med sitt målinriktade arbete lyckats förbättra sina patientflöden och skapa en högre tillgänglighet. Konkreta och inspirerande föreläsningar varvas med workshopövningar där du får med dig många tips på smarta flödesförbättringar som kan implementeras på din avdelning.

### **VAD TAR DU MED DIG FRÅN KONFERENSEN?**

- ◆ Bättre förståelse för effektiva och högpresterande team i sjukvården
- ◆ En tydligare bild av hur du får sjuksköterskor att stanna kvar på din avdelning
- ◆ Konkreta tips på smarta flödesförbättringar du kan implementera direkt
- ◆ Hur befintlig kompetens kan användas smartare
- ◆ Patientens upplevelse av vården – vad fungerar och vad behöver förbättras?

# Program tisdag 5 februari

## 09:00 REGISTRERING MED KAFFE OCH SMÖRGÅS

## 09:30 KONFERENSEN INLEDS OCH PROJEKTLEDARE HÄLSAR VÄLKOMNA

### 09:35 Effektiva flöden ur kvalitets-, process- och ekonomiperspektiv

- ◆ Exempel på förändrade flöden som skapat bättre tillgänglighet
- ◆ Hur omvandlar vi data från journal- och andra IT-system i praktiken för att på bästa sätt skapa förbättringar?
- ◆ Hur ritar vi våra flödeskartor så alla medarbetare förstår och är engagerade?

**Viktor Holmgren**, verksamhetsanalytiker och logistiker, Capio S:t Görans Sjukhus

**Anna Zerne**, verksamhetsutvecklare inom kvalitet, Capio S:t Görans Sjukhus

## 10:25 PAUS

### 10:40 Vad krävs för snabbare flöden på din enhet?

- ◆ Vad kan vi lära oss av standardiserade vårdförlopp i cancersjukvården?
- ◆ Hur vet du att ett flöde kan förbättras?
- ◆ Vanliga utmaningar för att uppnå effektiva flöden
- ◆ Konkreta lösningar för förbättrade flöden på din enhet
- ◆ Hur gör du en utvecklingsplan för din enhets flöden?

**Nina Modig** är doktor i logistik, utbildad coach och arbetar idag som konsult och verksamhetsutvecklare i det egna företaget Create Flow med flöden och vård som sin specialitet. Hon har mångårig erfarenhet från logistikutveckling i sjukvården, bl.a. med att korta väntetider i cancersjukvården och att utveckla logistiklösningar på flera sjukhus. Under detta pass varvar hon smarta tips med diskussioner och workshopövningar.

## 12:10 LUNCH

### 13:10 Patientens upplevelse av vårdflödet

- ◆ Bemötandets viktiga roll i att skapa trygghet hos mig som patient
- ◆ När en vårdskada uppstår – vem tar ansvar? Vem för patientens talan?
- ◆ Hur önskar jag som patient att sjukhusvården skulle fungera?

*Diskussion:* Hur skapar vi ett effektivt vårdflöde som ger trygghet och stabilitet för patienten?

När **Mia Berg** sökte vård på en akutmottagning för drygt tre år sedan blev hon felbehandlad och drabbades av en vårdskada. Efter sin egna otrygga upplevelse av sjukhusvården bildade hon föreningen *PatientPerspektiv* som verkar för att personer med vårdskador och deras anhöriga ska få hjälp att hitta rätt i kontakten med vården och myndigheter – samt för att öka patientsäkerheten och förbättra bemötandet inom svensk sjukvård.

## 14:10 FIKA

### 14:40 Intelligent Automatisering kapade 6 månaders arbete för sjuksköterskor

- ◆ Hur kan tekniken underlätta arbetsbördan för sjuksköterskor?
- ◆ Vilken respons har vi fått från berörda medarbetare?
- ◆ Hur tas forskningsprojektet vidare?

**Eva Kongshøj**, VD, Bitoreq

## 15:10 PAUS

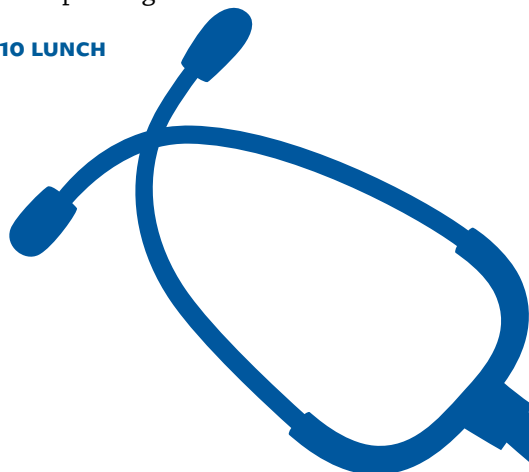
### 15:20 Så kortade vi ner planeringstiden med 4 timmar – per patient!

- ◆ Arbetssättet »Oskar« innebär nya samverkansformer mellan sjukhus, primärvård och kommun för sömlösa och nära övergångar
- ◆ Kvalitetvinningar när alla involverade får samma muntliga information samtidigt
- ◆ Virtuella dagliga möten – hur fungerar det i praktiken?
- ◆ Hur utvecklar vi arbetssättet vidare med bl.a. hembesöksteam?

**Elmar Keppel**, chefläkare, Oskarshamns sjukhus

### 16:20 Mingel – passa på att nätverka och diskutera dagens föreläsningar

## 17:00 FÖRSTA KONFERENSDAGEN AVSLUTAS



# Program onsdag 6 februari

## 09:00 Så får vi sjuksköterskor att stanna i yrket – ny forskningsstudie

- ♦ Vilka faktorer på arbetsplatsen ger hälsa och välbefinnande för sjuksköterskor?
- ♦ Vad bör chefer tänka på för att skapa ett gott arbetsklimate för sjuksköterskor?
- ♦ Hur upprätthåller vi en god hälsa i stressade situationer och miljöer?

**Håkan Nunstedt**, docent och forskningsledare, Högskolan Väst

**Sandra Pennbrant**, docent, Högskolan Väst

**Monica Eriksson**, PhD professor, Högskolan Väst

## 09:50 FIKA

## 10:10 Effektivt teamarbete i sjukvården skapar effektiva flöden

- ♦ Ständig personalomsättning – hur säkerställer vi ett välfungerande teamarbete på avdelningen?
- ♦ Vilka faktorer utvecklar högpresterande team?
- ♦ Exempel på bra samarbete och samspel i sjukvården

*Praktiska workshopövningar och diskussion:* Hur kan ni jobba bättre som ett team på din enhet?

**Tomas Kristiansson**, Ledningsutvecklarna, är en mycket uppskattad och flitigt anlitad utbildare om effektiva teamarbeten och ledarskap i sjukvården. Under detta pass blandar han föreläsning med praktiska övningar som ger dig goda exempel och »aha«-upplevelser på hur ett välfungerande teamarbete ser ut på en sjukvårdsenhet.

## 11:40 PAUS



Gå 5  
betala för 4!  
Ange bokningskod  
3240GRUPP  
vid anmälan.

## 11:50 Processororienterat sjukhus med patientens vårdresa i fokus

- ♦ Vad innebär ett processororienterat arbetssätt i praktiken? Och varför har vi valt detta arbetssätt?
- ♦ Balansen mellan patientperspektiv och verksamhetsperspektiv
- ♦ Så har vi byggt in lärandet i arbetsmodellen för ständig förbättring och utveckling

**Fredrik Larsson**, utvecklingsledare, Södra Älvsborgs sjukhus

**Joakim Gedda**, utvecklingsledare, Södra Älvsborgs sjukhus

## 12:40 LUNCH

## 13:40 Effektivare resursutnyttjande av befintlig kompetens

- ♦ Så har vi jobbat med Rätt Använd Kompetens (RAK) för en bättre fördelning av sjuksköterskornas arbetsuppgifter
- ♦ Kompetensinventering och kartläggning för att tydliggöra behov
- ♦ Vilken kompetens krävs enligt lag och föreskrift – och vad ligger mer i tradition och kultur?
- ♦ Kvalitetshöjning för patienterna när läkarnas och sjuksköterskornas tid används »rätt«

*Diskussion:* Vilken kompetens är det vi behöver? Hur kan vi tänka vid nyanställningar för att säkra kompetensen men inte alltid ersätta med samma yrkesroll?

**Marie Berglund**, enhetschef och projektledare RAK, Visby lasarett

## 14:40 FIKA

## 15:00 Personcentrerad vård inom psykiatri – hur påverkas vårdflödet?

- ♦ Bemötandets viktiga roll för patientens förståelse för sin sjukdom
- ♦ Bättre rustade patienter minskar risken för återinläggning
- ♦ Mer fokus på relationer skapar ett bättre samarbete

**Mats Gustafson**, överläkare Psykiatri Psykos, Sahlgrenska Universitetssjukhuset

**Beatrice Adriansson Carlsson**, specialist-sjuksköterska och enhetschef, Sahlgrenska Universitetssjukhuset

## 15:40 KONFERENSEN AVSLUTAS

## MEDVERKANDE TALARE:



**Viktor Holmgren**  
Capio S:t Görans Sjukhus



**Anna Zerne**  
Capio S:t Görans Sjukhus



**Nina Modig**  
Create Flow



**Mia Berg**  
Föreningen PatientPerspektiv



**Eva Kongshøj**  
Bitoreq



**Elmar Keppel**  
Oskarshamns sjukhus



**Håkan Nunstedt**  
Högskolan Väst



**Sandra Pennbrant**  
Högskolan Väst



**Monica Eriksson**  
Högskolan Väst



**Tomas Kristiansson**  
Ledningsutvecklarna



**Fredrik Larsson**  
Södra Älvsborgs sjukhus



**Joakim Gedda**  
Södra Älvsborgs sjukhus



**Marie Berglund**  
Visby lasarett



**Mats Gustafson**  
Sahlgrenska  
Universitetssjukhuset



**Beatrice Adriansson Carlsson**  
Sahlgrenska  
Universitetssjukhuset

LÄR DIG  
MER OM:

- \* Så kortade vi planeringstiden med 4 timmar per patient
- \* Effektiva flöden ur kvalitets-, process- och ekonomiperspektiv
- \* Så får vi sjuksköterskor att stanna i yrket – ny forskningsstudie
- \* Effektivare resursutnyttjande av befintlig kompetens
- \* Vad krävs för snabbare flöden på din enhet?

## Effektivare patientflöde i sjukvården 2019

**Datum:** 5–6 februari 2019

**Plats:** Lokal i centrala Stockholm

**Pris:** 6 900 kronor, exklusive moms. I priset ingår för- och eftermiddagskaffe, lunch samt kursdokumentation som levereras i digitalt format.

**Avbokning:** För avbokningsregler se [www.sipu.se](http://www.sipu.se). Vi förbehåller oss rätten att göra justeringar eller ändringar vad gäller innehåll och talare

**Anmäl dig via:** [www.sipu.se](http://www.sipu.se) @ bokning@sipu.se